

**ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ
З ВИВЕЗЕННЯ ТВЕРДИХ ПОБУТОВИХ ВІДХОДІВ
/ПУБЛІЧНА ОФЕРТА/**

с. Зазим'я

«___» _____ 2023 року

Комунальне підприємство «ДОБРОБУТ» (код ЄДРПОУ 32020177), далі Виконавець, в особі в.о. директора Прокулевича І., що діє на підставі Статуту, рішення Виконавчого комітету Зазимської сільської ради Броварського району Київської області від 13.03.2023 № 129 «Про визначення переможця конкурсу - виконавця послуг з вивезення твердих побутових відходів на території Зазимської сільської територіальної громади», розміщує даний ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ВИВЕЗЕННЯ ТВЕРДИХ ПОБУТОВИХ ВІДХОДІВ, як публічну оферту відповідно до приписів ст. 633 Цивільного кодексу України до укладення ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ВИВЕЗЕННЯ ТВЕРДИХ ПОБУТОВИХ ВІДХОДІВ.

Споживачами послуг, що надаються на підставі цього ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ВИВЕЗЕННЯ ТВЕРДИХ ПОБУТОВИХ ВІДХОДІВ є будь-яка особа, яка вчинила дії, що передбачені як підстава виникнення договірних відносин між Виконавцем та Споживачем:

- Придбання брендovаних сміттєвих пакетів КП «ДОБРОБУТ» (зразок якого оприлюднюється на сайті Зазимської сільської ради);
- Оплата рахунку на надання послуг з вивезення ТВП, що містить посилання на цей ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ВИВЕЗЕННЯ ТВЕРДИХ ПОБУТОВИХ ВІДХОДІВ;
- Подання Заяви про приєднання до ДОГОВОРУ ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ВИВЕЗЕННЯ ТВЕРДИХ ПОБУТОВИХ ВІДХОДІВ згідно форми, що додається

Цей ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З ВИВЕЗЕННЯ ТВЕРДИХ ПОБУТОВИХ ВІДХОДІВ опублікований на сайті Зазимської сільської територіальної громади.

1. Предмет договору

- 1.1. Виконавець надає послуги з вивезення твердих побутових відходів (далі ТПВ, відходи) відповідно до «Правил надання послуг з вивезення побутових відходів», затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 10.12.2008 №1070, а Споживач зобов'язується своєчасно оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених Договором та відповідними рішенням органу місцевого самоврядування (далі - Послуги).
- 1.2. Згідно даного Договору здійснюється вивезення ТПВ, що поміщаються в брендovані пакети чи контейнери, розміщені Виконавцем згідно договору з Споживачем. ТВП, що перевищують вказані габарити вважаються негабаритними та їх вивезення здійснюється на підставі окремої домовленості.

2. Перелік послуг

- 2.1. Виконавець надає Споживачам послуги з вивезення твердих побутових відходів.
- 2.2. Надання послуг з вивезення твердих побутових відходів проводиться:
 - 2.2.1. за безконтейнерною схемою (з використанням брендovаних сміттєвих пакетів) - для приватних будинків чи юридичних осіб);
 - 2.2.2. з використанням контейнерів - для приватних будинків чи юридичних осіб;
 - 2.2.3. за встановленими тарифами – для мешканців власників (користувачів) приміщень в багатоквартирних будинках (якщо вивезення в них не відбувається на підставі укладеного договору між балансоутримувачем та Виконавцем).
- 2.3. При застосуванні безконтейнерної схеми Споживачі послуг зобов'язуються виставляти сміття згідно графіку визначеного Виконавцем в місцях, погоджених з Виконавцем в закритих ємностях – мішках, місткістю 0,12 м3, що поширюються Виконавцем чи іншими особами на підставі договору з ним.
- 2.4. Для вивезення великогабаритних, ремонтних і рідких відходів застосовуються спеціально обладнані транспортні засоби за окремим замовленням.
- 2.5. Завантаження мішків, великих і ремонтних відходів в спеціально обладнані транспортні засоби здійснюється Виконавцем.
- 2.6. Вивезення ТПВ здійснюється Виконавцем відповідно до вимог законодавства про відходи, санітарних норм і правил, Правил надання послуг з вивезення побутових відходів, умов цього договору, актів та графіка вивезення побутових відходів.
- 2.7. Тип та кількість спеціально обладнаних для цього транспортних засобів, необхідних для перевезення відходів, визначаються Виконавцем.

3. Вимірювання обсягу, визначення вартості та якості послуг.

- 3.1. Обсяг надання Послуг розраховується Виконавцем на підставі норм, затверджених рішенням виконавчого комітету Зазимської сільської ради та кількості проживаючих за даною адресою при використанні схеми передбаченої п.2.2.2. чи п.2.2.3.
- 3.2. Розрахунок вартості послуг здійснюється згідно додатком 3 до Правил надання послуг з вивезення твердих побутових відходів.
- 3.3. Вартість надання Послуг за Договором встановлюється відповідним рішенням Виконавчого комітету Зазимської сільської ради.
- 3.4. У випадку зміни цін та тарифів на Послуги, що надаються за Договором, включаючи встановлення нових тарифів, Сторонами за Договором застосовуються нові (змінені) ціни та тарифи з дня їх офіційного вступу в силу (дня початку застосування), згідно з чинним законодавством України, без укладання додаткової угоди до Договору.
- 3.5. У разі прийняття уповноваженим органом рішення про зміну тарифу на Послуги Виконавець в строк, що не перевищує 15 днів з дати введення тарифу в дію повідомляє про це шляхом розміщення інформації на сайті Зазимської ОТГ.

3.6. В разі необхідності отримати послуг з вивезення великогабаритних ТВП, Споживач повідомляє про це Виконавця, який здійснює розрахунок вартості надання послуг.

4. Оплата послуг.

- 4.1. При застосуванні схем передбачених п.2.2.2. та 2.2.3., розрахунковим періодом є календарний місяць.
- 4.2. Платежі вносяться не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим.
- 4.3. При здійсненні платежів з застосуванням схем передбачених п. 2.2.2. чи п. 2.2.3., Споживач зобов'язаний вказувати номер особового рахунку, що зазначається в рахунку на оплату послуг.
- 4.4. При отримання послуг за безконтейнерною схемою (з використанням брендovаних сміттєвих пакетів), оплата здійснюється шляхом придбання брендovаних сміттєвих пакетів.
- 4.5. Плата за Послуги вноситься на розрахунковий рахунок Виконавця або шляхом придбання брендovаних сміттєвих пакетів.
- 4.6. У разі необхідності, Виконавець протягом 30 днів здійснює перерахунок вартості фактично наданих Послуг та повідомляє Споживачів про його результати.
- 4.7. Споживач, який має право на встановлені законодавством пільги з оплати Послуг з вивезення побутових відходів повідомляє Виконавця у письмовій заяві про своє право на пільгу з посиланням на відповідний нормативний акт, що регулює відповідні відносини. Пільга з оплати за послуги нараховується з дня отримання Виконавцем заяви з повним пакетом підтверджуючих документів, але не раніше дати внесення даних про пільговика в Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги.
- 4.8. В разі необхідності отримати послуг з вивезення великогабаритних ТВП, Споживач оплачує такі послуги згідно розрахунку Виконавця до моменту їх отримання.

5. Права та обов'язки Споживача.

- 5.1. Споживач має право:
 - 5.1.1. Одержання без додаткової оплати інформації про ціни/тарифи на послуги з вивезення побутових відходів, загальну суму місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів залежно від обраного способу отримання послуг (п.2.2.);
 - 5.1.2. Відшкодування у повному обсязі збитків, заподіяних виконавцем внаслідок ненадання або надання Послуг не в повному обсязі;
 - 5.1.3. Усунення Виконавцем виявлених недоліків у наданні Послуг у 10-денний строк з моменту звернення Споживача;
 - 5.1.4. Складати та підписувати акти-претензії у зв'язку з порушенням порядку надання Послуг з обов'язковою участю представника Виконавця;
 - 5.1.5. На перевірку кількості та якості послуг у встановленому законодавством порядку;
 - 5.1.6. Зменшення розміру плати за Послуги в разі недотримання графіку вивезення відходів, якщо це призвело до понаднормового накопичення побутових відходів;
 - 5.1.7. Не сплачувати вартість послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів, за умови відповідного звернення та документального підтвердження такої відсутності (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби чи відбування покарання);
- 5.2. Споживач зобов'язується:
 - 5.2.1. Оплачувати в устанавлений договором строк послуги, визначені цим Договором;
 - 5.2.2. Сприяти Виконавцю у наданні послуг в обсязі та порядку, передбачених Договором;
 - 5.2.3. Визначати разом з Виконавцем місця розташування ємностей (мішків) з ТПВ, створювати умови для вільного доступу до таких місць;
 - 5.2.4. Своєчасно вживати заходи до усунення виявлених недоліків, пов'язаних з отриманням послуги, що виникли з його вини;
 - 5.2.5. Дотримуватися правил безпеки та санітарних норм при споживанні послуги;
 - 5.2.6. Письмово інформувати Виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та/або про фактичну кількість осіб, які проживають у житлі споживача (понад 30 днів), протягом 20 календарних днів від дня настання такої події;
 - 5.2.7. Розміщувати сміття лише в відведених місцях та в погоджений з Виконавцем час;
 - 5.2.8. Не розміщувати великогабаритне сміття в відведених місцях.
 - 5.2.9. Не розміщувати небезпечне сміття та відходи (в тому числі в пакети, контейнери і інші ємності).
 - 5.2.10. Отримати рахунок на оплату в спосіб погоджений з Виконавцем.

6. Права та обов'язки Виконавця.

- 6.1. Виконавець має право:
 - 6.1.1. Вимагати від Споживача своєчасного дотримання вимог нормативно - правових актів у сфері поводження з побутовими відходами;
 - 6.1.2. Вимагати від Споживача своєчасного проведення робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини Споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених Виконавцем;
 - 6.1.3. Вимагати від Споживача надавати інформацію про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі Споживача;
 - 6.1.4. Залучати третіх осіб для належного надання Послуг за Договором.
 - 6.1.5. У разі порушення Споживачем умов Договору звертатися до суду.
 - 6.1.6. Залишити ТПВ, якщо вони не поміщені в брендovані пакети, є великогабаритними про що споживач заздалегідь не повідомив, містять небезпечні речовини, вимагають спеціального порядку вивезення та переробки.

6.1.7. Здійснити донарахування Споживачем за надані послуги за останні 3 роки, в разі встановлення недостовірності наданої інформації чи несвоєчасного надання інформації що впливає на розмір вартості надання послуг.

6.2. Виконавець зобов'язується:

6.2.1. Забезпечувати своєчасність надання, безперервність і відповідну якість Послуг згідно із вимогами чинного законодавства та про відходи й умовами Договору.

6.2.2. Надавати Послуги відповідно до вимог законодавства про відходи, санітарних норм і правил, Правил надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених Кабінетом Міністрів України та цього Договору;

6.2.3. Збирати і перевозити відходи спеціально обладнаними для цього транспортними засобами;

6.2.4. Без додаткової оплати надавати в установленому законодавством порядку необхідну інформацію про ціни/тарифи, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;

6.2.5. Своєчасно реагувати на виклики Споживача, підписувати акти-претензії, вести облік вимог (претензій) Споживача у зв'язку з порушенням порядку надання послуг;

6.2.6. Прибувати протягом 10 днів на виклик Споживача і усунути протягом 10-ти календарних днів недовілики. У разі коли недовілики не усунуто протягом трьох робочих днів, проводити відповідний перерахунок розміру оплати;

6.2.7. Відшкодувати відповідно до закону та умов цього договору збитки, завдані Споживачеві внаслідок ненадання або надання послуг не в повному обсязі;

6.2.8. Зменшувати розмір плати за послуги за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) Споживача та інших осіб понад 30 календарних днів, за умови відповідного звернення та документального підтвердження такої відсутності (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби чи відбування покарання).

7. Відповідальність сторін за невиконання умов договору.

7.1. Споживач несе відповідальність згідно з Законом і цим Договором за:

7.1.1. Несвоєчасне внесення плати за послуги;

7.1.2. Невиконання зобов'язань, визначених Договором і Законом;

7.1.3. За подання недостовірної інформації щодо кількості осіб, що проживають/перебувають за адресою надання послуг

7.2. Виконавець несе відповідальність за:

7.2.1. Ненадання або надання не в повному обсязі послуг, що призвело до заподіяння збитків майну Споживача, шкоди його життю чи здоров'ю;

7.2.2. Невиконання зобов'язань, визначених Договором і Законом.

8. Розв'язання спорів.

8.1. Спори між Сторонами за Договором розв'язуються шляхом проведення переговорів або у судовому порядку.

8.2. Спори, пов'язані з пред'явленням претензій, можуть розв'язуватися в досудовому порядку шляхом переговорів.

8.3. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, Споживач викликає представника Виконавця для складення акта-претензії, в якому зазначаються строки, види порушення кількісних і якісних показників тощо.

8.4. Представник Виконавця зобов'язаний прибути протягом п'яти днів.

8.5. Акт-претензія складається Споживачем та представником Виконавця і скріплюється їх підписами.

8.6. У разі неприбуття представника Виконавця у п'ятиденний строк або його відмови від підпису акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два Споживачі або виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоорганізації населення.

8.7. Акт-претензія подається Виконавцю, який протягом трьох робочих днів з моменту отримання вирішує питання про перерахунок розміру плати або надає Споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його претензії.

9. Форс-мажорні обставини.

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за Договором у разі порушення його умов в результаті дії обставин непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), що унеможлиблює надання та оплату послуги відповідно до умов цього договору.

10. Порядок укладення, строк дії цього договору та інші умови.

10.1. Договір укладається строком на 5 (п'ять) років з урахуванням вимог ч.3 ст.205, ст.ст. 633, 634, 641, 642 Цивільного Кодексу України без підписання письмового примірника Сторонами. Якщо за один місяць до закінчення зазначеного строку жодна з Сторін не повідомить письмово другу Сторону про відмову від Договору, Договір вважається продовженим на наступний період.

10.2. Договір набирає чинності з моменту вчинення дій що свідчать про бажання укласти цей Договір.

10.3. Якщо виникне необхідність внести зміни до Договору, Виконавець внесення змін здійснюється шляхом публікації таких змін на сайті Зазимської ОТГ– ... та в друкованих виданнях, що публікуються на території Зазимської ОТГ не менше ніж за десять днів до набрання змінами чинності. У разі незгоди Споживача зі змінами, останній зобов'язаний повідомити про таку незгоду, а такому випадку спір вирішується в судовому порядку.

10.4. Дія договору припиняється у разі, коли:

-закінчився строк, на який його укладено;

-припинено відповідний договір на надання послуг з вивезення побутових відходів на певній території населеного пункту чи визначення іншого виконавця послуг.

11. Прикінцеві положення.

11.1. Споживач надає право Виконавцю, відповідно до закону України «Про захист персональних даних», здійснювати обробку персональних даних Споживача у зв'язку з укладанням та виконанням Договору.

11.2. Умови Договору однакові для всіх Споживачів, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги.

11.3. Договір розроблено відповідно до типового договору, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 10.12.2008р. N1070.

11.4. У випадках, не передбачених Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

11.5. З правилами надання послуг з вивезення побутових відходів та витягами із законодавства про відходи, санітарними нормами і правилами поводження з побутовими відходами та утриманням територій населених пунктів Споживач вважається ознайомлений з моменту укладення цього Договору.

ВИКОНАВЕЦЬ
КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ДОБРОБУТ»
07415, Київська область, Броварський район, с. Зазим'є, вул. Гагаріна, 6
Код ЄДРПОУ 32020177